

Merkblatt für den Schadenfall

Schäden sind **unverzüglich** uns oder dem Versicherer zu **melden**.

Beantworten Sie bitte die Fragen in der nachfolgenden Schadenanzeige vollständig und wahrheitsgemäß. Bitte äußern Sie sich auch unbedingt zur vermutlichen Schadenhöhe.

Um die Bearbeitung Ihres Schadens zu beschleunigen, bitten wir Sie, uns noch folgende Unterlagen zu übersenden:

- bewertetes Verzeichnis aller zerstörten, beschädigten und abhanden gekommenen Sachen (Schadenaufstellung);
bei Diebstahl und Raub von Bargeld ggf. auch einen Kassensbuchauszug,
- vorhandene Kaufbelege oder Wertnachweise zu zerstörten und abhanden gekommenen Sachen,
- **Fotos oder Videos von der Schadenstelle,**
- Buchungsunterlagen für das laufende Geschäftsjahr und die drei Vorjahre (BWAs, Bilanzen mit GuV) **bei Betriebsunterbrechungsschäden.**

Lassen Sie **entwendete** Kunden-, Scheck- und Kreditkarten, Sparbücher und andere sperrfähige Urkunden unverzüglich sperren, und beantragen Sie gleichzeitig das Aufgebotsverfahren für entwendete aufgebotsfähige Urkunden, z.B. Wertpapiere.

Ferner bitten wir Sie, die zerstörten und beschädigten Sachen geraume Zeit aufzubewahren, da sich der Versicherer das Recht zur Besichtigung durch einen eigenen Mitarbeiter oder Gutachter vorbehält.

Falls noch nicht geschehen, dann benachrichtigen Sie bitte zu **Diebstahl-, Einbruchdiebstahl-, Vandalismus- und Raub-Schäden** unverzüglich die zuständige Polizeidienststelle. Das gleiche gilt für **Feuerschäden**, sofern auf strafbare Handlungen zurückzuführen, und Schäden unbekannter Ursache; auch bei Glasschäden.

Zudem benötigt die Polizei zeitnah zur Meldung ein Verzeichnis evtl. abhanden gekommener Sachen. Davon hätten wir dann gerne eine Kopie.

Das Aktenzeichen der ermittelnden Staatsanwaltschaft bitten wir, gleich nach Bekanntwerden an uns weiterzuleiten; ebenso, nach Erhalt, den Einstellungsbescheid.

Sollten abhanden gekommene Sachen wieder aufgefunden werden, oder sollten Sie weitere Einzelheiten, z.B. über den Täter, in Erfahrung bringen, dann lassen Sie uns das bitte sofort wissen.

Bitte sorgen Sie auch dafür, dass keine weiteren Schäden entstehen können (Schadenminderungspflicht). Stimmen Sie den Umfang von Schadenbeseitigungsmaßnahmen mit uns ab. Keine Alleingänge, denn diese verursachen regelmäßig Probleme.

Beauftragen Sie nicht den erstbesten Betrieb, der sich später als der teuerste herausstellt, mit weiten Reparatur-/ Renovierungsarbeiten. **Holen Sie bitte Kostenvoranschläge ein** und informieren Sie uns vor Beauftragung.

Die Reparatur beschädigter oder zerstörter Scheiben können Sie in Auftrag geben. Veranlassen Sie bitte Ihren Glaser, nach den zwischen Versicherern und Glaserhandwerk vereinbarten Bedingungen abzurechnen und übersenden Sie uns zu gegebener Zeit die Rechnung.

Sie müssen bei bestehender Gewährleistung ggf. für die vom Schaden betroffenen Gegenstände Ihre Rechte wahren und Gewährleistungsansprüche gelten machen.

Wir werden alles dafür tun, dass der Schaden zu Ihrer Zufriedenheit abgewickelt wird.

Ihre
T & S Versicherungsmakler GmbH

SCHADENANZEIGE SACHVERSICHERUNGEN

- Brand
 Einbruchdiebstahl
 Leitungswasser
 Sturm
 Glas
 Sonstige



Mündelheimer Weg 5 40472 Düsseldorf
 Fon: 0211 / 422 600-0 Fax: 0211 / 422 600-10
 info@ts-versmakler.de www.ts-versmakler.de

Versicherungsnehmer:	Versicherer: _____
	VS-Nr.: _____
	Schaden-Nr.: _____
Unser Aktenzeichen:	Vermutliche Schadenhöhe in €: _____

1.a) Wann trat der Schaden ein? Datum _____ Uhrzeit _____	1.b) Wann wurde der Schaden festgestellt? Datum _____ Uhrzeit _____
--	--

2.a) Wo ereignete sich der Schaden? (Ort, Straße, Haus-Nr., Raum, Etage)	2.c) Handelt es sich um ein Einfamilienhaus? <input type="checkbox"/> Mehrfamilienhaus? <input type="checkbox"/>
	2.d) Sind Sie Mieter <input type="checkbox"/> Eigentümer <input type="checkbox"/>
2.b) Was wurde vom Schaden betroffen? Hausrat <input type="checkbox"/> Einrichtung u. Waren <input type="checkbox"/> Gebäude <input type="checkbox"/>	2.e) Wer hat den Schaden entdeckt? _____

3. Schadensmeldung am: _____ an: _____	4. Es wurde Anzeige erstattet am _____ bei der Polizeibehörde _____ AZ oder Tagebuch-Nr. _____
--	--

5. Wer hat den Schaden verursacht, bzw. haben Sie irgendwelche Mutmaßungen über den Täter?

6. Wessen Eigentum sind die vom Schaden betroffenen Sachen (Adresse und Telefonnummer)?

7.a) Der Eigentümer dieser Sachen lebt mit dem VN in häuslicher Gemeinschaft?	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
7.b) Der Eigentümer hat dem VN diese Sachen zum persönlichen Gebrauch überlassen?	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>

8.a) Sind Bargeld, Wertpapiere, Spargbücher, Gold-, Silber-, Schmucksachen oder Sammlungen vernichtet oder gestohlen worden?	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
8.b) In welchem(n) Behältnis(sen) haben sich diese Sachen befunden?		
8.c) War(en) das/die Behältnis(se) verschlossen?	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
8.d) War(en) das/die Behältnis(se) gegen Wegnahme gesichert? Wenn ja, wie? _____	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
8.e) Wo waren die Schlüssel? _____		
8.f) Waren die Schmuck-, Gold-, Silbersachen außer Gebrauch? Wann wurden sie zuletzt getragen? _____	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>

9.a) Sind die vom Schaden betroffenen Sachen noch anderweitig versichert?	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
9.b) Wenn ja, bitte Namen des Versicherers, Art und Höhe der Versicherung sowie Versicherungschein-Nr. angeben: _____		
9.c) Wurden für diesen Schaden dort bereits Ersatzansprüche gestellt?	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>

10. Wie hat sich das Schadenereignis zugetragen? (Bitte eine ausführliche Schilderung, ggf. auf einem Beiblatt mit Skizze)

11.a) Haben Sie wegen der vom Schaden betroffenen Gegenstände auch Ansprüche gegen Dritte?	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
11.b) Wenn ja, weshalb, gegen wen und in welcher Höhe? _____		
11.c) Ggf. Name, Anschrift des Versicherers, Versicherungschein-Nr. _____		

